

DAFFA

Tangerang Selatan, Banten • +6287888718885 • daffaalfaromeo@gmail.com
www.daviero.web.id

TENTANG SAYA

Profesional IT dan Mahasiswa Sistem Informasi dengan pengalaman praktis dalam IT Support, Manajemen Database (SQL/MySQL), Quality Assurance (QA), dan Implementor Sistem. Dengan latar belakang Sistem Informasi, saya terbiasa menganalisis masalah teknis dan merancang solusi operasional. Tujuan utama saya adalah membangun dan menjaga sistem yang andal, efisien, serta mudah digunakan oleh siapa saja.

PENGALAMAN KERJA

Jan 2017 - May 2017

IT Intern, Ketahanan Pangan

- Memberikan dukungan teknis (IT Support) harian dengan melakukan troubleshooting Microsoft Office untuk memastikan kelancaran operasional staf.
- Mengelola data dan menyusun laporan administratif menggunakan Microsoft Excel dan Word secara terstruktur dan akurat.
- Mengidentifikasi kendala teknis dan melakukan eskalasi masalah kepada tim teknis utama guna memastikan penyelesaian yang cepat.

Dec 2019 – Sept 2025

Freelance, Bekerja Mandiri

- Merakit PC *custom* dan mengonfigurasi sistem untuk memastikan perangkat berjalan dengan performa optimal sesuai kebutuhan pengguna.
- Mengelola dan menyediakan layanan produk digital secara komprehensif, meliputi aktivitas penjualan, pencarian aset, hingga penyediaan jasa pendukung.
- Menangani pertanyaan klien dan memberikan solusi teknis yang tepat terkait kendala IT dan produk digital secara profesional.

Oct 2025 - Jan 2026

IT Intern, Dolarindo Group

- Dukungan Teknis : Melakukan perawatan rutin dan troubleshooting untuk masalah perangkat keras dan perangkat lunak yang dialami pengguna.
- Manajemen Database : Menggunakan SQL Server dan MySQL untuk mengelola, mengambil, dan mengatur data perusahaan secara efisien.
- Quality Assurance (QA) : Mendukung tim IT dalam membangun, menguji, dan mengoptimalkan aplikasi internal perusahaan.

Jan 2026 - May 2026

IT Staff, Dolarindo Group

- Dukungan Teknis : Melakukan troubleshooting pada infrastruktur *Hardware* dan *Software* kantor, memastikan operasional harian berjalan lancar dan meminimalisir downtime sistem secara signifikan.
- Implementasi Sistem : Mengimplementasikan sistem baru dan berkontribusi aktif dalam proyek pengembangan sistem yang sedang berjalan agar sesuai dengan kebutuhan operasional.

- Manajemen Aset : Melakukan inventarisasi dan *Maintenance* perangkat secara berkala, serta mengelola alur aset masuk dan keluar untuk memastikan ketersediaan inventaris IT yang akurat dan selalu siap pakai.
 - Manajemen Database : Menggunakan SQL Server dan MySQL untuk mengelola, mengambil, dan mengatur data perusahaan secara efisien.
 - Pengawasan Operasional : Melakukan monitoring pada kinerja sistem yang digunakan oleh tim operasional dan memberikan penanganan langsung apabila pengguna (*user*) mengalami kendala saat menggunakan sistem.
 - Quality Assurance (QA) : Melakukan pengujian fungsional manual yang komprehensif, mengidentifikasi bug sistem, dan memberikan laporan teknis mendetail kepada tim developer untuk penyelesaian dan penyesuaian yang cepat dan tepat.
-

PENDIDIKAN

2015 - 2018

SMK An - Nurmaniyah

Teknik Komputer Jaringan

2024 - Saat Ini

Universitas Terbuka

Sistem Informasi

KEMAMPUAN UTAMA

- Administrasi & Pelaporan : Pengelolaan data dan penyusunan laporan teknis maupun administratif secara terstruktur dan akurat menggunakan Microsoft Office (Excel dan Word).
- Implementasi & Analisis Sistem : Kemampuan menganalisis masalah teknis, merancang solusi operasional, dan mengimplementasikan sistem baru sesuai dengan kebutuhan operasional.
- IT Support & Troubleshooting : Perawatan dan Perbaikan Hardware maupun Software.
- Manajemen Aset IT : Pengalaman melakukan inventarisasi, perawatan perangkat berkala, serta mengelola alur aset masuk dan keluar.
- Manajemen Database : Pengelolaan, pengambilan, dan pengaturan data perusahaan secara efisien menggunakan SQL Server dan MySQL.
- Pemrograman Website: Memiliki pemahaman dalam bahasa pemrograman Java untuk pengembangan logika aplikasi, serta dasar-dasar desain antarmuka menggunakan HTML dan CSS. Serta pemograman dengan AI (AI-Assisted Web Development) untuk mempercepat dan mengoptimalkan proses koding.
- Quality Assurance (QA) : Pengalaman dalam melakukan pengujian fungsional manual yang komprehensif. Kemampuan mengidentifikasi bug sistem, mengoptimalkan aplikasi internal, dan menyusun laporan teknis untuk tim developer.